

Wettbewerb Business Knigge: Hätten Sie's gewusst?

Gute Umgangsformen sind in der Geschäftswelt unabdingbar. Heute punktet, wer sich in jeder Situation angemessen zu verhalten weiss. Und wie steht es um Ihr Knigge-Wissen? – Machen Sie den Test und gewinnen Sie einen der begehrten Business-Knigge-Kurse beim KV Zürich.

1. Business Lunch im Restaurant: Ihre ArbeitskollegInnen befinden sich bereits zu Tisch und Sie treffen zuletzt, jedoch pünktlich im Lokal ein. Wie erfolgt die Begrüssung?

Antwort J: Ich gehe persönlich zu jeder Person hin und begrüsse sie von der rechten Seite

Antwort I: Ich begrüsse meine ArbeitskollegInnen quer über den Tisch

2. An einem eher feucht-fröhlichen Geschäftsausflug bietet Ihnen ihr Arbeitskollege das Du an. Sie erklären sich einverstanden, bereuen es jedoch am nächsten Tag. Wie verhalten Sie sich?

Antwort R: Obwohl Sie sich sehr unwohl dabei fühlen, möchten Sie Ihren Arbeitskollegen nicht kränken und belassen es beim Du.

Antwort U: Heutzutage dürfen Sie das Du auch wieder rückgängig machen. Sie suchen Ihren Arbeitskollegen auf und begründen höflich Ihre Absicht, das Du wieder rückgängig zu machen.

3. Sie befinden sich an einer Vernissage und plaudern mit einem Gast. Das Gesprächsthema langweilt Sie. Wie verhalten Sie sich?

Antwort A: Sie fänden es unhöflich, sich zurückzuziehen und harren geduldig aus.

Antwort B: Sie teilen dem Gast charmant mit, dass Sie sich nun noch etwas umsehen möchten und verabschieden sich.

4. Nach dem Hauptgang eines Geschäftsessens möchten Sie den Tisch kurz verlassen. Wohin legen Sie die Serviette?

Antwort I: Links neben Ihren Teller in einer Dreiecksform

Antwort L: Zusammengefaltet auf den Stuhl

5. Während eines Meetings erwarten Sie einen wichtigen Anruf. Wie verhalten Sie sich?

Antwort F: Sie legen Ihr Mobiltelefon kommentarlos auf den Tisch. Den erwarteten Anruf nehmen Sie entgegen und führen das Gespräch gleich am Tisch.

Antwort L: Sie informieren im Vorfeld Ihre Arbeitskollegen über den Empfang eines wichtigen Anrufes. Den erwarteten Anruf nehmen Sie entgegen und führen das Gespräch ausserhalb des Raumes.

6. Sie erhalten eine Einladung mit dem Dresscode «Business Casual». Was ziehen Sie an?

Antwort A: Eine dunkle Jeans kombiniert mit einem Poloshirt oder einem Hemd/einer Bluse

Antwort I: Einen dunklen Anzug/Deux Pièces kombiniert mit einem Hemd/einer Bluse

7. Sie befinden sich an einem offiziellen Anlass und erhalten ein Glas Champagner zur Begrüssung. Wie gehen Sie vor?

Antwort G: Sie gehen zu jedem Gast und stossen an

Antwort E: Sie prostern den Gästen in Ihrer unmittelbaren Nähe zu

8. Auf welchen Komponenten beruht der erste Eindruck?

Antwort U: 40% auf Stimme, 50% auf Körperhaltung, 10% auf Sprechinhalt

Antwort N: 55% auf Sprechinhalt, 35% auf Stimme, 10% auf Körperhaltung

9. Aus wie vielen Themenmodulen besteht das Firmenangebot für Knigge Seminare, welche die Firma my image (www.my-image.ch) anbietet?

Antwort M: 11

Antwort A: 9

Lösungswort: _ _ _ _ _

Senden Sie ein E-Mail mit dem Lösungswort (ergibt sich aus den Buchstaben der richtigen Antworten 1 bis 9), Ihrem Absender und dem Vermerk «Wettbewerb» an info@kvz.ch oder senden Sie eine Postkarte an: Kaufm. Verband Zürich, Vermerk «Wettbewerb», Pelikanstrasse 18, Postfach 2928, 8021 Zürich. **Einsendeschluss: Montag, 2. Mai 2011** Über den Wettbewerb wird keine Korrespondenz geführt. Die Gewinner werden persönlich benachrichtigt.

Korrekte Umgangsformen in der internen und externen Kommunikation sind heute erfolgsentscheidend. Deshalb bietet die Firma **my image** ein breites Angebot an Beratungs- und Coachingseminaren. Dabei orientiert sich **my image** an einer Philosophie der individuellen Kundenorientierung und setzt erfolgreich auf ein nach persönlichen Bedürfnissen massgeschneidertes Seminarprogramm.

Jetzt Mitglied werden und Sie profitieren von 3 Monaten Gratis-Mitgliedschaft!

Als KVZ-Mitglied profitieren Sie von...



... attraktiven Weiterbildungsangeboten

Sie erhalten attraktive Rabatte auf unser gesamtes Seminarangebot.



... professioneller Karriere-Unterstützung

Erfahrene Berufs- und Laufbahnberater/innen unterstützen Sie bei der Planung Ihrer beruflichen Laufbahn.



... erfolgreichem Networking

Knüpfen Sie neue Kontakte bei Events im Kaufleuten und erweitern Sie Ihr Netzwerk an Kursen und Fachveranstaltungen.



... kostenloser Rechtsberatung

Sie erhalten als Mitglied kostenlos Rechtsauskünfte zu Fragen des Arbeitsrechts und der Sozialversicherung inkl. Gratis-Rechtsschutz.



... topaktuellen Informationen

Sie erhalten Gratis-Publikationen mit wertvollen Informationen wie Salärempfehlungen und Bewerbungstipps sowie die Mitgliederzeitschrift «Wir Kaufleute» und den KVZ-Newsletter.



... 150 Jahre KV Zürich

Feiern Sie mit uns 150 Jahre KV Zürich. Unter dem Motto «Mit uns in die Zukunft!» haben wir für Sie viele Attraktivitäten und Highlights. Mehr unter www.150jahrevz.ch

Vergünstigungen bei unseren Partnern!



Beitrittserklärung

Ja, ich möchte Mitglied des KV Zürich werden und erkläre hiermit meinen Beitritt.

Mitgliedschaftsbeitrag pro Jahr:

- CHF 215.– für kaufmännisches Personal
 CHF 175.– bis 25 Jahre
 CHF 190.– für Verkaufspersonal, Pharma-Assistentinnen

Name _____

Vorname _____

Strasse/Nr. _____

PLZ/Ort _____

Tel. tagsüber _____

E-Mail _____

Geb.-Datum _____

Arbeitgeber/in _____

Branche _____

Funktion _____

Datum _____

Unterschrift _____

Einsenden an: Kaufm. Verband Zürich, Postfach 2928, 8021 Zürich oder online anmelden auf www.kvz.ch

Weitere Informationen auf www.kvz.ch

1/8 Anzeige Preisig